

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Управления образования
Администрации СГО
От 27.01.2020 № 24-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципальное автономное дошкольное общеобразовательное учреждение

«Детский сад №13 «Колосок»
(наименование организации)
на 2020-2021 года

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализация мероприятий	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализация мероприятий <1>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	факты неисполнения мер
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	1. Установить дополнительные камеры видеонаблюдения 2. Заключит договор на физическую охрану 3. Соблюдать контрольно-пропускной режим	12.2019 01.2020 постоянно	Заведующий Зам зав по АХЧ		
Наличие дополнительных образовательных программ	Ввести дополнительную образовательную программу по английскому языку	02.2020	Зам зав по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на общей парковки места для инвалидов	Оборудование парковки для инвалидов. Написать запрос главе Октябрьской сельской администрации об организации парковочного места для данной категории людей	03.2020	заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. реализация индивидуальных образовательных маршрутов 2. предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	постоянно При наличии данной категории	Договором		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей	Соблюдать правила, прописанные в	Постоянно	Зам зав по УВР		

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Постоянно	Зам зав по УВР

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт и реконструкция существующих детских площадок Реконструкция спортивной площадки Установка 2 песочниц	04.2020 06.2020 05.2020	Зам. Зав. по АХЧ
Проблемы питания	Контроль входящих продуктов питания Контроль приготовления пищи	Постоянно	Кладовщик Шеф-повар, бракеражная комиссии
Обновление материально-технической базы	Приобретение игрушек, дидактических материалов, наглядных пособий	В течении года	Заведующий Зам зав по УВР

Ио руководителя образовательной организации
(подпись)

(ФИО)

Н.А.Ласкина

