



Российская Федерация  
Управления образования Администрация  
Сысертского городского округа  
Муниципальное автономное дошкольное  
образовательное учреждение  
«Детский сад №13 «Колосок», адрес: 624005,  
Свердловская область  
Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Чапаева 3,  
тел.: (343) 383-60-09  
оф.сайт: [madou13m.tvoysadik.ru](http://madou13m.tvoysadik.ru), эл.почта:  
[madou13m@mail.ru](mailto:madou13m@mail.ru)  
ИСХ № 157 от «17» ноября 2020г.

Начальнику Управления образования  
Колясниковой О.С.

**Отчёт о выполнении плана мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной  
деятельности**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД  
№ 13 "КОЛОСОК" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнител ь (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Охрана, видеонаблюдение, доп. Установить дополнительные камеры видеонаблюдения	1. Установить дополнительные камеры видеонаблюдения 2. Заключить договор на физическую охрану 3. Соблюдать контрольно- пропускной режим	31.12.2020	Ласкина Н.А. заведующий	1. Планируется установка дополнительн ых камер видеонаблуде ния 2. Заключен договор на физическую охрану 3. Соблюдается контрольно- пропускной режим	31.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие дополнительных образовательных программ	Ввести дополнительную образовательную программу по английскому языку	29.02.2020	Дмитриева С.С. Зам зав по УВР	Введена дополнительная образовательная программа и проведены мероприятия «Путешествие в английский» для детей дошкольного возраста 5-7 лет. С 31.05.2020 дополнительных программ в МАДОУ 13 – нет.	29.02.2020

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт и реконструкция существующих детских площадок Реконструкция спортивной площадки Установка 2 песочниц	30.06.2020	Николаева А.Р. Зам. Зав. по АХЧ	Частично проведен ремонт и реконструкция детских площадок	30.06.2020
Проблемы питания	Контроль входящих продуктов питания Контроль приготовления пищи	31.12.2020	Ласкина Н.А. заведующий	Поддерживается контроль входящих продуктов питания и приготовления пищи	31.12.2020
Обновление материально-технической базы	Приобретение игрушек, дидактических материалов, наглядных пособий	31.12.2020	Ласкина Н.А. заведующий	Приобретены игрушки, дидактические материалы, наглядные пособия	26.10.2020

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Отсутствие на общей парковки места для	Оборудование парковки для	31.03.2020	Ласкина Н.А. Заведующий	Отправлен запрос главе	20.03.2020
--	---------------------------	------------	----------------------------	------------------------	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
инвалидов	инвалидов. Написать запрос главе Октябрьской сельской администрации об организации парковочного места для данной категории людей			Октябрьской сельской администрации об организации парковочного места для инвалидов и установка знака	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: 1.реализация индивидуальных образовательных маршрутов 2.предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (при наличии данной категории)	31.12.2020	Ласкина Н.А. заведующий	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей инвалидов. Приобретены методические пособия и литература	27.08.2020
4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Соблюдать правила, прописанные в Положении о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих	31.12.2020	Пирожкова В.В. Зам зав по УВР	Проведены онлайн-семинары с работниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	19.02.2020 26.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	31.12.2020	Пирожкова В.В. Зам зав по УВР	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	19.02.2020

И.о. заведующий



*Легкая*  
(подпись)

А.Ш. Легкая  
(ФИО)