

Наименование мероприятия по	Наименование мероприятия по устранению	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
-----------------------------	--	----------	---------------	----------------------------

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципальное автономное дошкольное общеобразовательное учреждение

«Детский сад №13 «Колосок»

(наименование организации)

на 2020-2021 года

|

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ 100 балла	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	постоянно	Заведующий зам.зав по УВР Ответственный за сайт		ВЫПОЛНЕНО МАРТ 2020
Наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100 балла	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	постоянно	Заведующий зам.зав по УВР Ответственный за сайт		ВЫПОЛНЕНО МАРТ 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» 95 балла					ВЫПОЛНЕНО МАРТ 2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 100 балла</p>	<p>Поддерживать комфортные условия предоставляемых услуг в образовательной организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий</p>		<p>ВЫПОЛНЕНО</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 91 балла</p>					<p>Проведены ремонтные работы на прогулочных площадках. Высадка деревьев на территории Май 2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 60 балла</p>					<p>Отправлено информационное письмо главе пос. Октябрьский на выделение парковочного места для инвалидов и установка знака май 2020 г</p>
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 60 балла</p>					<p>Разработать индивидуальные маршруты для детей инвалидов. Закупить методические пособия и литературу</p>

					Август 2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 92 балла					Разработать индивидуальные маршруты для детей инвалидов. Закупить методические пособия и литературу Август 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 96 балла	Соблюдать правила, прописанные в Положении о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательной организации. Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.				Проведен Онлайн семинар с педагогическими работниками ДОУ по соблюдению общих принципов и ПВР Апрель 2020г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию 97 балла	Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»				Проведен Онлайн семинар с педагогическими работниками ДОУ по соблюдению общих принципов и ПВР Апрель 2020г

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99 балла					выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) 97 балла					Размещение информация на официальном сайте об образовательной деятельности в еженедельном режиме постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями 94 балла					Педагогические работники создали личные сайты странички.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 94 балла					Ежедневное информирование родителей (законных представителей) о проведенной работе в ДОУ в групповых чатах.

Ио руководителя образовательной организации

Н.А.Ласкина

(подпись)

(ФИО)