

УТВЕРЖДАЮ
и.о. заведующего Н.А. Таланова



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение "Детский сад № 13 "Колосок"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Сысертский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6652012384
91,37
477
8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	Раздел "Часто задаваемые вопросы" размещен на официальном сайте ДОУ	03.04.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	Кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru размещен на официальном сайте ДОУ	03.04.2023
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявление главе Сысертского ГО Нисковских Д.А. и руководителю МО МВД России "Сысертский" Прутян Д.И. об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	Гарантийное письмо от главы Октябрьской сельской администрации Каранова Н.С. получено	29.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ, в котором выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" получено	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Провести монтаж специального поддерживающего устройства в санитарно-гигиеническом помещении	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" о предоставлении перелазной платформы с поручнями получено	29.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" получено	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего	Разработана рабочая программа воспитателя для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	29.12.2023

III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.06.2023	Таланова Наталья Анатовна и.о. заведующего	Проведен психолого-педагогический семинар по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.03.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Таланова Наталья Анатовна и.о. заведующего	Проведен психолого-педагогический семинар по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.03.2023
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Таланова Наталья Анатовна и.о. заведующего	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности. Участие воспитанников на международных и муниципальных конкурсах	11.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы (по запросу родителей)	01.06.2023	Таланова Наталья Анатовна и.о. заведующего	Проведен опрос родителей, потребность в дежурной группе не выявлена	05.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Таланова Наталья Анатовна и.о. заведующего	Проведены развлекательные мероприятия, мастер-классы с привлечением родительской общественности.	05.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)