



УТВЕРЖДАЮ
 Колясникова Оксана Сергеевна
 Приказ Управления образования
 от 05.12.2022г. № 405-ОД

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "Колосок"
 на 2023 год
 Сысертский городской округ
 (наименование муниципального образования)

6652012384
 91,37
 477
 8

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявление главе Сысертского ГО Нисковских Д.А. и руководителю МО МВД России "Сызертский" Прутьян Д.И. об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
4	Отсутстви... в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ, в котором выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Провести монтаж специального поддерживающего устройства в санитарно-гигиеническом помещении	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района" о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	29.12.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучающий семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы (по запросу родителей)	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Таланова Наталья Анатольевна и.о. заведующего		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).